

**JEGYZŐKÖNYV VÁSÁRLÓI KIFOGÁSRÓL
JÓTÁLLÁSI/SZAVATOSSÁGI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉHEZ
a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet alapján**

a fogyasztási cikk	
típusa / megnevezése:	
gyártási száma:	
vételára:	
a vásárlás időpontja:	
a hiba	
leírása:	
bejelentésének időpontja:	
a fogyasztó	
neve:	
lakcíme:	
telefonszáma:	
által érvényesíteni kívánt igény*:	
a kifogás rendezése **	
rendezés módja:	
indoklás:	
[ha eltér a fogyasztó igényétől]	

* Hibás teljesítés esetén a jogosult

- elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotában képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget;
- ha sem a kijavításra, sem a kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni - választása szerint megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

** Ha a forgalmazó a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb három munkanapon belül köteles - bizonyíthatóan - értesíteni a fogyasztót. Nyilatkozata e jegyzőkönyv mellékletét képezi.

ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY

Elismerem, hogy a mai napon javításra átvettem a fenti árucikket.
Átvétel időpontja:
A kijavított (kicserélt) termék várható átadási időpontja:

kereskedő neve:

címe: eladó (PH.)

Kelt:

.....
fogyasztó

.....
eladó (PH.)